



2023

RAPPORT D'ACTIVITÉ

SOMMAIRE

SYNTHÈSE	3
NOS VALEURS	4
FEUILLE DE ROUTE DU COLLECTIF	5
AXE 1 : L'ANIMATION ET LA COORDINATION DU COLLECTIF	7
AXE 2 : LE DÉVELOPPEMENT DES USAGES NUMÉRIQUES AU SEIN DES ESSMS	10
AXE 3 : LA CONTRIBUTION À LA MUTUALISATION SI ET AU MAILLAGE DES ESSMS	11
AXE 4 : LE SOUTIEN AU DÉPLOIEMENT DU DUI AUPRÈS DES ESSMS	12
AXE 5 : LE SOUTIEN AU DÉPLOIEMENT DES AUTRES SERVICES AUPRÈS DES ESSMS	14
COMMUNICATION	16

SYNTHÈSE

Depuis sa création en 2021, le Collectif SI Médico-social a élaboré et mis à jour une feuille de route qui définit ses objectifs à savoir l'accompagnement à la transition numérique et de déploiement des services informatiques.

Il vient en appui de l'ARS et du GCS e-Santé Bretagne pour l'accompagnement à la modernisation numérique des ESSMS, notamment en faisant remonter les réalités de terrain et en menant des actions au plus près des acteurs.

Depuis le début du programme ESSMS Numérique en 2021, **plus de 40% des ESSMS bretons se sont lancés dans l'acquisition d'une solution numérique ou de se mettre en conformité avec les exigences du Ségur du numérique.**

Le Collectif a pour mission prioritaire pour la rentrée :

- L'accompagnement des organismes gestionnaires de petite taille non encore embarqués ;
- La mutualisation des pratiques mais aussi des ressources SI des ESSMS.

Pour coordonner ses actions, le Collectif SI s'appuie sur :

- 9 Fédérations représentant tous les champs des secteurs social et médico-social : **FAGERH, FEHAP, FHF, FNADEPA, NEXEM, UNA, URIOPSS, les PEP et ADEDOM**
- Un comité stratégique, constitué de 2 représentants par fédération assurant la gouvernance du Collectif et fixant ses orientations stratégiques. Il se réunit 3 fois par an ;
- Un bureau restreint, composé de 5 fédérations se réunissant une fois par mois pour mettre en œuvre la stratégie décidée par le comité stratégique ;
- 2 salariées : une cheffe de projet numérique, une chargée de communication accompagnées par un représentant de la structure d'une fédération assurant le portage juridique et financier.

Les axes suivants reprennent la feuille de route du Collectif mise à jour en juin 2023.



NOS VALEURS



L'UTILITÉ ET LA FACILITATION

Le Collectif apporte des **réponses concrètes aux structures** sur les sujets de digitalisation. Entre autres, par une sensibilisation aux enjeux et bénéfices des SI et en facilitant la compréhension d'un secteur qui peut paraître réservé aux initiés.

LA REPRÉSENTATIVITÉ ET L'INDÉPENDANCE

Le secteur social et médico-social est composé d'un très large type d'organisations, publiques, privées, privé non lucratif, petites, grandes, matures, en retard. Le Collectif souhaite représenter cette diversité, faire remonter les besoins et partager les bonnes pratiques en tenant compte des différences de chaque secteur : établissements et Services pour Personnes Agées, pour adultes et enfants en situation de handicap, établissements et Services Sociaux Concourant à la Protection de l'Enfance, d'Accueil Hébergement Assistance et de Réadaptation. Le Collectif est **indépendant des éditeurs et soutenus par les tutelles**. Ils représentent avant tout l'intérêt des établissements et services.



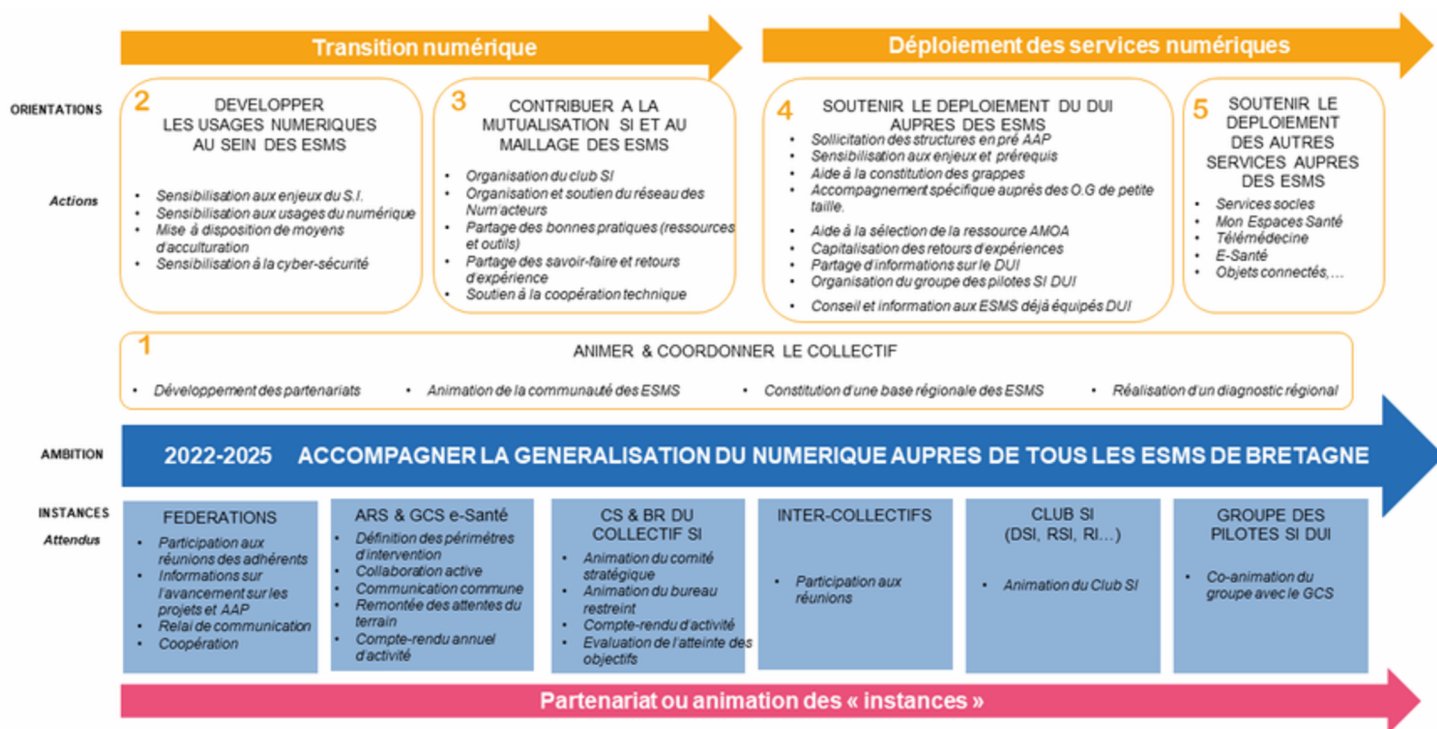
LE PARTAGE

Les bonnes pratiques du numérique ne dépendent pas de la structure.

Des expériences peuvent être intéressantes aussi bien dans les grandes structures bien loties que dans les petites. Ces pratiques et compétences doivent être partagées.

L'intelligence collective, innovation et prospective : le Collectif est un lien fédérateur, citoyen, un lieu de réflexion/contributions prospectives pour contribuer, soutenir et enrichir les politiques publiques à venir sur le numérique. (Exemple : dossier à l'ARS sur des sujets particuliers, handicap, personnes âgées, et surtout futurs usagers – « les Ephad en 2035 »). Cette réflexion ne doit pas se faire « entre spécialistes », mais avec tous. La diversité est une force.

FEUILLE DE ROUTE



BÂTIR LA SUITE...

Les besoins des ESSMS sont encore nombreux, le Collectif va donc cibler son accompagnement vers les ESSMS de petite taille ou en difficulté. Il va également continuer à **encourager le maillage territorial des ESSMS et des ressources SI**, par la mise en place d'outils de partage, de guides... afin de les appuyer dans leur quotidien. Des événements tels que la journée régionale du Collectif, l'**ESSMS Bretagne Connect**, très attendu par les Num'acteurs traitent des thématiques propres au secteur social et médico-social et au numérique. Les sujets non traités par d'autres entités sont proposées lors du **Bretagne Connect Tour** ce qui permet aux ESSMS de se rencontrer sur un lieu d'échange unique au plus près des territoires.

Par ailleurs, le Collectif est arrivé à un processus de maturité exprimant le besoin de rédaction d'une convention inter fédérations. Cette charte définira notamment les rôles et missions des fédérations et des membres qui le compose.



L'ÉQUIPE

LE COMITÉ STRATÉGIQUE

- Rémi MARTEL (NEXEM)
- François BEUZIT (NEXEM)
- Paola JUET (FEHAP)
- Sahra THEVENIN (ADEDOM)
- Olivier PERCHEC (URIOPSS et FEHAP)
- Yvan LECOURT (FHF)
- Christelle ROCHER (UNA)
- Malo HEDREUIL (PEP BRET'ILL ARMOR)
- Frédéric PAYET (FAGERH)
- Lionel JAN (Porteur juridique)
- Valérie DECESVRE (Porteur juridique)
- Anne-Charlotte CADE (UNA)
- Julien BACHY (FNADEPA)
- Mehdi GHEDDACHE (FAGERH)
- Damien JEAN (FHF)
- Stéphanie QUIHGUER (FHF)
- Thierry PERRIN (FHF)

LE BUREAU RESTREINT



Rémi MARTEL

Membre du bureau restreint



Valérie DECESVRE

Porteur (de mars à août 2024)



Damien JEAN

Membre du bureau restreint



Sahra THEVENIN

Membre du bureau



Lionel JAN

Futur porteur (à partir de septembre 2024)



Olivier PERCHEC

Membre du bureau restreint

LES SALARIÉS



ALEXANDRA DURAND

Cheffe de projet du Collectif



Sara SIELLEZ

Chargée de communication

AXE 1 : L'ANIMATION ET

LA COORDINATION DU COLLECTIF

Une des premières actions identifiées dans la feuille de route est d'**animer une communauté des ESSMS**.

Dès 2021, un réseau, les Num'acteurs a été créé avec des profils variés : directeurs, responsables des systèmes d'informations mais également responsables qualité et toute personne qui souhaite alimenter les travaux pour les ESSMS. Il inclut également les cabinets d'assistance à maîtrise d'ouvrage et une association qui accompagne les ESSMS sur le numérique. Cette équipe s'est étoffée depuis pour compter aujourd'hui plus de 70 membres.

Initialement, un club avait également été créé réunissant exclusivement les pilotes DUI des grappes financées dans le cadre de l'appel à projet. Ils sont également présents dans le

club des Num'acteurs. Ce Club SI ne comprenait pas de directeurs et responsables SI qui ne sont pas dans une grappe mais qui ont pour autant besoin de bénéficier d'un partage d'informations.

Il a été proposé de réunir les Num'acteurs avec ce Club pour éviter la multiplication des sollicitations des membres. Les Num'acteurs sont maintenant conviés à toutes les réunions qui ont pour thèmes des sujets axés sur la pratique professionnelle et non abordés par l'ARS et le Groupement régional e-Santé : le projet personnalisé d'accompagnement, la conservation des données, les indicateurs d'usage. Ces réunions ont été pour certaines proposées en partenariat avec des acteurs tels que l'ARS, le Groupement régional e-Santé, le Conseil départemental des Côtes d'Armor.

LE PARTENARIAT L'ARS BRETAGNE ET LE GROUPEMENT RÉGIONAL E-SANTÉ :

- Des comités de suivi bimensuelles avec les chefs de projets des grappes ;
- Des présentations communes pour embarquer tous les ESSMS et leurs partenaires
- Des comités stratégiques MS bimensuels avec les équipes de l'ARS et du Groupement régional sur tous les sujets liés au numérique et à la e-santé ;
- Une participation du Collectif au comité de pilotage sur la Télésanté ARS et la contribution à la feuille de route régionale sur la télésanté.

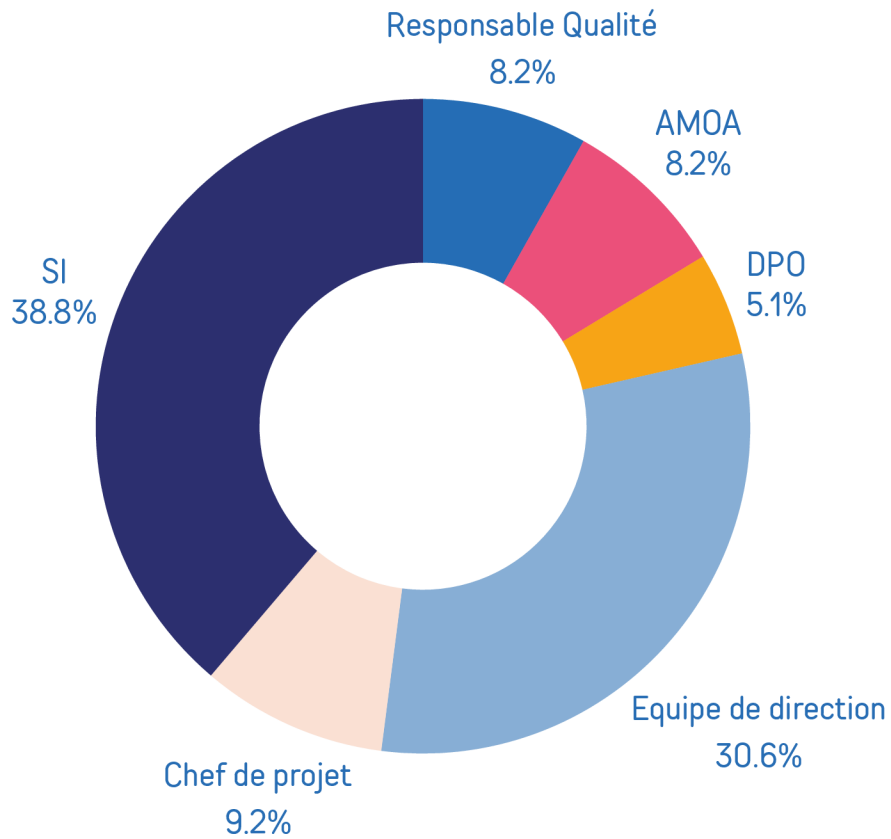
UN PARTENARIAT AVEC DES ACTEURS RÉGIONAUX :

- Une participation au comité de l'ARACT sur la qualité de vie au travail et le numérique.
- Des rencontres avec des acteurs locaux : UDCCAS 35, Fnadepa 22, CD 56 et CD 22

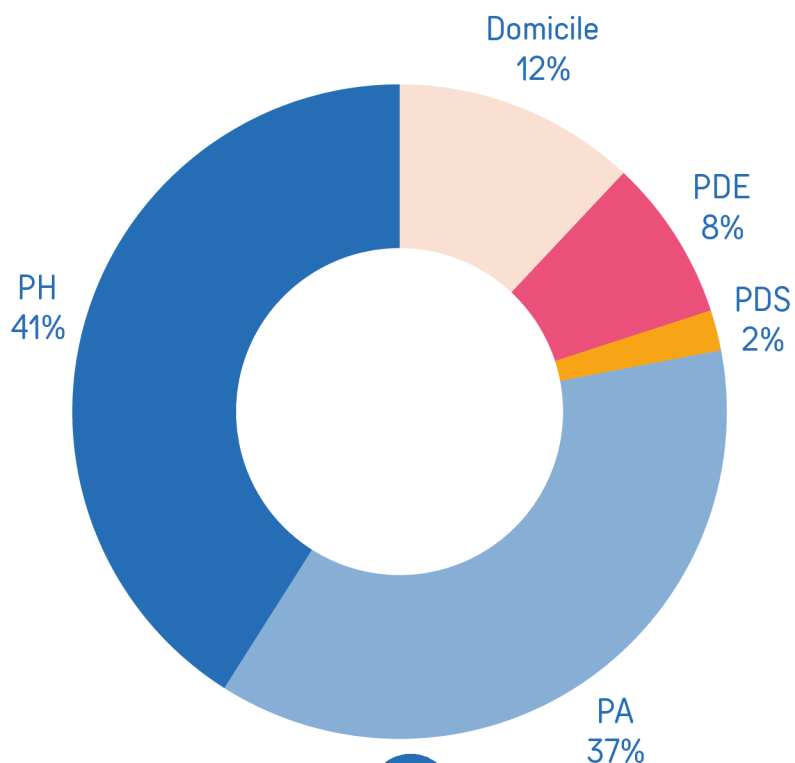


+70 num'acteurs

Répartition des Num'acteurs par profession



Répartition des Num'acteurs par secteur



BÂTIR LA SUITE...



Réaliser un nouveau diagnostic régional

Le Collectif SI contribue à co-construire la stratégie régionale numérique de l'Agence régionale de Santé Bretagne en lien avec le Groupement régional e-Santé. En tant que représentant des fédérations du secteur social et médico-social, il est l'interlocuteur privilégié de l'ARS et du Groupement Régional e-Santé sur la stratégie SI et l'identification des besoins de terrain. Pour ce faire, comme cela a déjà été fait en 2023, un diagnostic des besoins et attentes des ESSMS va être réalisé en 2025 qui permettra d'alimenter les réflexions et pistes d'actions les problématiques de l'ensemble des structures, avec une attention spécifique pour les plus « petites » d'entre elles (mono-établissements et/ou services notamment).



Améliorer l'identification du Collectif

Des ESSMS ou acteurs locaux éprouvent des difficultés à comprendre les missions du Collectif par rapport à celle du groupement régional e-Santé. Le public doit pouvoir cerner la plus-value de nos actions afin d'y adhérer et participer à nos événements. La communication en ce sens doit donc se poursuivre.

La valorisation du Collectif par les fédérations

qui représentent tous les ESSMS est également indispensable pour relayer ses actions.

D'autres Collectifs sont confrontés aux mêmes problématiques (embarquement des petits ESSMS, participation aux événements). Un échange entre les Collectifs est donc important pour mutualiser les bonnes pratiques et partager les axes d'amélioration. Des réunions entre Collectifs ont lieu régulièrement afin d'échanger sur les pratiques des Collectifs. Une première journée régionale a eu lieu à Paris en septembre 2023, en présence de l'ANS, la CNSA, la DNS et l'ANAP. A cette occasion, les Collectifs, dont celui de la Bretagne, ont pu présenter un retour d'expérience et échanger avec les financeurs sur les missions des Collectifs. La deuxième journée est programmée en octobre 2024.



AXE 2 : LE DÉVELOPPEMENT DES USAGES NUMÉRIQUES AU SEIN DES ESSMS

Le Collectif a poursuivi sa sensibilisation aux usages du numériques et aux enjeux SI en 2023.



LA JOURNÉE RÉGIONALE « ESSMS BRETAGNE CONNECT »

Cette journée a permis de sensibiliser aux enjeux de : la cybersécurité, le numérique plus responsable, la feuille de route du numérique en santé, ViaTrajectoire et les retours d'expérience des grappes.



LA LETTRE D'INFORMATIONS DU COLLECTIF "FLASH INFOS"

Elle paraît mensuellement et contient toutes les actualités du numérique pour le secteur social et médico-social. Ce « Flash Infos » a également pour objectif de vulgariser la terminologie souvent complexe du programme ESSMS Numérique. Exemple : le numérique et la certification HAS.



LA PAGE RESSOURCE DU SITE INTERNET DU COLLECTIF

L'alimentation de cette page permet de partager des informations et astuces pour donner les moyens aux structures de faciliter leur transformation numérique.



LA SÉRIE "CLAP CONNECT ESSMS"

Nous partons à la rencontre de témoins dans les ESSMS pour partager leur expérience du Dossier Usager Informatisé à leurs pairs avec un format vidéo.



LES TÉMOIGNAGES "À VOUS LA PAROLE"

Lors du Bretagne Connect Tour, des retours d'expérience appelé "Flash Interviews" retracent les parcours, les opportunités et difficultés de projets de transformation numérique qui alimentent les retours d'expérience diffusés sur la page LinkedIn et le site internet du Collectif.



NOS ÉVÈNEMENTS

Les retours d'expérience des porteurs de projet sont valorisés soit lors de la mise en relation des directeurs d'ESSMS soit lors des événements : "Bretagne ESSMS Connect" et "Bretagne Connect Tour".

AXE 3 : LA CONTRIBUTION À LA MUTUALISATION SI ET AU MAILLAGE DES ESSMS

Le Collectif a proposé aux Num'acteurs 5 réunions en visio conférence qui ont été soit libres d'échanges soit orientées sur les thèmes suivants :

- l'accompagnement des professionnels d'un ESSMS dans la mise en place du DUI,
- l'intégration du projet personnalisé dans le DUI,
- les indicateurs d'usage du DUI,
- l'archivage et la conservation des données des personnes accompagnées dans le secteur social et médico-social,
- la solutions Netsoins de Téranga et ses usages.

2 rencontres en présentiel ont eu lieu avec les Num'acteurs du Finistère et d'Ille-et-Vilaine.

Un club cybersécurité a également été mis en place en partenariat avec le Groupement Régional e-Santé à la suite de son lancement lors de la journée régionale ESSMS Bretagne Connect 2023. Les objectifs sont de :

- promouvoir la cybersécurité au sein des établissements médico-sociaux en région Bretagne ;
- accompagner au mieux ces structures en organisant des discussions et des réflexions pour adapter au mieux les offres du Groupement régional e-santé Bretagne ;
- faire émerger des projets à soumettre à l'Agence Régionale de Santé (ARS) de Bretagne ;
- accompagner toutes les structures adhérentes au Groupement régional e-santé Bretagne, en lien avec le collectif SIMS, principalement axé sur la cybersécurité et les enjeux nationaux.

Une première réunion a eu lieu en mars 2024 réunissant 10 responsables des systèmes d'information.



BÂTIR LA SUITE....

- Des rencontres en présentiel ont également été proposées dans les départements mais avec peu de participants, faute de temps des Num'Acteurs. Des visioconférences plus fréquentes sont à programmer à la rentrée 2024 avec des personnes ressources sur des thèmes identifiées ;
- Le renforcement de la coopération entre les Num'acteurs qui passera par la mise en place d'un espace d'échange. Les Num'acteurs ont exprimé depuis le début un besoin de partage des bonnes pratiques. Différents outils ont été proposés (WhatsApp, Discord...) mais non satisfaisant pour les Num'acteurs car ils ne permettaient pas un échange de données sécurisées. Différentes solutions seront étudiées par un petit groupe de Num'acteurs : Teams, solution de la Société Etayage. Cette plateforme est très attendue et facilitera la mise en relation des différents acteurs qui se sentent souvent isolés sur certains sujets.

AXE 4 : LE SOUTIEN AU DÉPLOIEMENT DU DUI AUPRÈS DES ESSMS

La sensibilisation des structures à l'appel à projet ESSMS Numérique est réalisée à travers :

- **4 webinaires** organisés en partenariat avec l'ARS Bretagne et le groupement régional e-Santé proposés à tous les ESSMS, selon les couloirs : protection de l'enfance, domicile, personnes en difficultés spécifiques, personnes âgées, en situation de handicap ;
- **Des présentations à des acteurs du terrain** : rencontres avec les Délégations Départementales 56 et 35 de l'ARS, les Groupements hospitaliers de territoire Bretagne, les élus du Pays de St Malo, les Saad des CCAS du 35 ;
- **Des rencontres avec des fédérations et unions locales** : Synerpa, FAS (Fédération des Acteurs de la Solidarité), UDCCAS 35, UDAF 29, Fnadepa 22, les adhérents de la FHF Bretagne, le GRAAL 3, les DAC, CPTS.

L'accompagnement spécifique des organismes gestionnaires de petite taille a été réalisé par les relais classiques : réunions, webinaires...

Le Bretagne Connect Tour a également pour objectif de venir au plus près des territoires à la rencontre de ces acteurs et de sensibiliser sur les enjeux du numérique par les retours d'expériences et la mise à disposition de stands d'informations en partenariats avec le Groupement régional e-Santé.

Le Collectif participe également au **comité de suivi organisé par l'ARS Bretagne et avec le Groupement régional e-Santé** qui suit les chefs de projet DUI en grappe et permet de remonter les difficultés auxquelles ils sont confrontés. Le Collectif et le Groupement régional e-Santé proposent ensuite des accompagnements sur ces sujets.

L'appui à la formation des grappes : les équipes du Groupement régional e-Santé, et notamment les chargés de déploiement, réorientent les directeurs d'ESSMS vers le Collectif. Celui-ci les met ensuite en relation afin de créer ou rejoindre des grappes déjà constituées.



BÂTIR LA SUITE....

- Poursuivre la vulgarisation du programme ESSMS Numérique afin d'embarquer tous les organismes gestionnaires ;
- Accompagner les ESSMS sur l'information du SI : mises à disposition de charte etc.... Pour cela, il serait nécessaire de mobiliser des ressources et notamment les Num'acteurs. Mais ceux-ci sont très souvent déjà pris par leurs missions quotidiennes au sein de leurs structures.

TÉMOIGNAGE

Le Collectif a pour mission de **valoriser les retours d'expérience**. De par sa composition avec des membres des fédérations, il peut d'autant plus assurer cette mission qui, par ailleurs, est essentiel pour promouvoir le numérique au sein des structures. Le Collectif valorise les projets réussies mais ne néglige pas pour autant l'identification des freins, ce qui rend les témoignages des ESSMS d'autant plus forts. Les difficultés des grappes et des projets intéressent les autres ESSMS car ils permettent de s'identifier et **trouver des réponses à leurs questions**. La force du Collectif est donc de restituer une réalité du terrain en toute transparence. Parmi les témoignages, des situations et conseils concrets.

Marlene G.



“Il est vrai que beaucoup d'établissements se sentent démunis face à la manière de répondre aux enjeux du plan Ségur du numérique. Nous sommes tous conscients, qu'il faut y aller et qu'il s'agit de grandes avancées en termes de fluidification de parcours des personnes que l'on accompagne et de coordination des acteurs. On se rend bien compte que l'on doit le faire dans un temps aussi très très court. Or, nous sommes des petites structures, nous avons peu de moyen, ni les compétences en interne. Tout l'enjeu est donc d'autant plus grand. Je comprends que l'on puisse vite être effrayé. Au quotidien, nous

sommes souvent happés par des problématiques sur d'autres questions plus concrètes et plus immédiates qui ne nous laissent pas le temps ou du moins pas assez pour parfaire ses connaissances et sa compréhension d'un tel projet. (...).

Nous avons identifié un binôme cheffes de projet : moi-même et ma collègue Céline. Nous sommes très heureuses de travailler ensemble car nous avons des profils complémentaires. (...) Ce binôme, fait de 2 profils complémentaires, c'est quelque chose que moi je conseillerai aux grappes qui se constituent”.

Thierry P.

"C'est toujours intéressant **de garder un lien avec le terrain** dans le sens où c'est clairement aux professionnels de se saisir du sujet. C'est bien l'aide-soignant de nuit qui va pousser le DLU dans le DMP s'il y a une hospitalisation. C'est donc indispensable que l'aide-soignant sache comment ça fonctionne et qu'il comprenne l'intérêt de le faire. [...] Je sais qu'on peut être confronté à des professionnels qui se disent « Encore un truc en plus qu'on nous demande de faire... Il faut qu'on passe plus de temps auprès de patients et résidents plutôt que derrière un ordinateur ». Mon conseil ? **Anticiper ces réactions !**

(...) Le fait de répondre à cet appel à projet c'était pour nous une forme d'opportunité pour passer la vitesse

supérieure en termes d'acculturation aux services socles. C'est vrai qu'au départ ce n'était pas quelque chose qui était évident. Exemple concret, mardi dernier nous avons accueilli un nouveau résident qui n'est pas du tout de notre territoire au niveau de l'EHPAD. Son médecin traitant nous transfère son dossier sur une clé USB. Les infirmières nous disent qu'elles n'arrivent pas à lire la clé USB. On tente également, sans succès. Nous appelons le médecin et on lui demande s'il a la possibilité avec son logiciel de déposer le dossier médical sur le DMP. Nous pourrions alors le récupérer directement. Et là, BINGO, le médecin a répondu que bien sûr il allait faire ça. Eh bien là, vous voyez, **il y a deux ans, cela était impossible**. Jamais le médecin n'aurait su de quoi on parlait."



AXE 5 : LE SOUTIEN AU DÉPLOIEMENT DES AUTRES SERVICES AUPRÈS DES ESSMS

Le Collectif relaie l'information, en lien avec le Groupement Régional e-Santé sur la télésanté, la messagerie sécurisée et tous les services socles à travers ses différents supports de communication et lors des évènements qu'il organise.

du **dossier médical partagé (DMP)** – avec le lancement de « **Mon espace santé** » début 2022, ouvert par défaut pour tous les citoyens, et intégrant un agenda de santé, une messagerie sécurisée de santé et un magasin d'applications référencées, où le patient sera le gestionnaire des accès à ses données;



de la **messagerie sécurisée de santé (MSSanté)**, étendue aux citoyens;



du **Dossier Usager Informatisé (DUI)** interopérable et communicant;



de la généralisation d'une **Identité Nationale de Santé (INS)**, pour développer l'interopérabilité et l'identitovigilance;



de la généralisation du dispositif **Pro Santé Connect (PSC)** pour permettre aux professionnels de se connecter en toute simplicité avec leur **application mobile e-CPS**.



TÉLÉSANTÉ

- stand d'information lors du Bretagne Connect Tour
- participation au Comité stratégique régional piloté par l'ARS Bretagne composé de représentant de l'Assurance Maladie (DCGDR), les fédérations d'établissements (FEHAP, FHF, FHP), le Collectif SI MS, les représentants des professionnels libéraux (URPS), France Assos Santé et le Groupement Régional e-santé Bretagne. Cette instance a pour mission d'accompagner le déploiement de la télémédecine et du télésoin dans la région.



MESSAGERIE SÉCURISÉE

- stand d'information et atelier de cas d'usage lors du Bretagne Connect Tour



AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL

- Acteur du Comité d'Orientation Régional-Travail et Numérique en santé animé par l'ARACT.



RETOUR EN IMAGES



INTERCOLLECTIFS

Retex du Collectif Bretagne

22 SEPTEMBRE 2023



LINKEDIN

Lancement du compte du Collectif

25 SEPTEMBRE 2023



SEMAINE EUROPÉENNE DE LA E-SANTÉ

27 SEPTEMBRE 2023

RÉUNION AAP NUMÉRIQUE SAAD des CCAS et l'UDCCAS 35

29 SEPTEMBRE 2023



JOURNÉE RÉGIONALE ESSMS BRETAGNE CONNECT

23 NOVEMBRE 2023



DÉMONSTRATION DUI L'Envol

14 DÉCEMBRE 2023



LES JOURNÉES DU MÉDICO-SOCIALES CNSA

30 NOV. ET 1ER DÉCEMBRE 2023



CLAP CONNECT ESSMS Série de 3 épisodes

JANVIER 2024



CLUB CYBERSÉCURITÉ Lancement

3 JANVIER 2024



VOEUX DU COLLECTIF Vidéo Réseaux sociaux

30 JANVIER 2024



WEBINAIRE

Présentation de l'AAP Numérique

15 MARS 2024



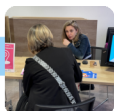
BRETAGNE CONNECT TOUR QUIMPER

18 AVRIL 2024



BRETAGNE CONNECT TOUR PLOUDANIEL

19 AVRIL 2024



BRETAGNE CONNECT TOUR DINAN

31 MAI 2024



BRETAGNE CONNECT TOUR MONTERBLANC

13 JUIN 2024



BRETAGNE CONNECT TOUR REDON

27 JUIN 2024



BRETAGNE CONNECT TOUR FOUGÈRES

28 JUIN 2024



COMITÉ STRATÉGIQUE PONTIVY

4 JUILLET 2024



COMMUNICATION

L'enjeu pour le Collectif a été dès 2023 de faire connaître son action auprès des ESSMS et d'adapter ses outils de communication afin de toucher un maximum de structures. Le constat est que, malgré des ressources existantes et un soutien des partenaires, les ESSMS sont très souvent peu animés par la question du numérique et du déploiement d'un DUI dans leurs structures. La complexité des programmes et la multitude d'acteurs sur le territoire entraînent une confusion et un découragement certain. Le collectif se heurte alors à une faible participation à ses événements et à des difficultés pour impliquer des acteurs du terrain qui ont d'autres préoccupations plus lourdes ou équivalentes.

Notre rôle est alors de convaincre, sensibiliser et de partager pour répondre aux enjeux de la feuille de route et aux besoins des ESSMS.

Partant du constat que, le Collectif a pour objectif de faciliter la diffusion et les échanges d'informations directes et indirectes, la stratégie de communication est un pilier dans sa mise en place. Elle fait partie intégrante de l'ensemble des orientations stratégiques du Collectif et se décline en 3 axes.



BÂTIR UNE RÉPUTATION POSITIVE ET PÉRENNE

Malgré sa création récente (2021), le Collectif SI MS Bretagne a pour objectif d'améliorer sa visibilité et de renforcer sa différence pour être mieux identifié de ses partenaires en choisissant des communications marquantes.

Challenge réussie avec une page LinkedIn qui promeut ses activités et rassemble une communauté de **591 abonnés** (au 12/07). La stratégie de contenu, la ligne éditoriale adoptés et la charte graphique sont les éléments moteurs de l'identité reconnaissable du Collectif SI MS Bretagne sur l'ensemble de ses supports : outil d'aide à la coordination, Flash Infos, vidéo, site internet, PLV. L'identité visuelle est régulièrement citée pour son dynamisme et ses contenus attirants.

FÉDÉRER AUTOUR D'UNE AMBITION COMMUNE

Dans une logique d'être un acteur de liaison entre institutionnels et acteurs de terrain, le collectif se donne pour mission de valoriser les ESSMS du territoire en leur donnant la parole. Le partage, la co-construction et l'unicité nous servent pour mettre en place des projets qui fédèrent dans la transformation numérique des structures bretonnes.



COMMUNICATION

Une occasion en or pour les acteurs du terrain et les institutionnels de se mélanger et d'échanger lors des événements organisés par le Collectif SI MS Bretagne. Le ESSMS Bretagne Connect organisé le 23 novembre 2023, est la journée régionale qui a rassemblé **70 acteurs** venus de tout le territoire qui a su combler les attentes sur la compréhension des programmes numériques financés (cf bilan).

Très attendu, le Bretagne Connect Tour, pour sa première édition est allé à la rencontre des ESSMS sur leurs territoires avec pas moins de **6 dates** et **69 personnes rencontrées** soit **300 structures représentées**. Une invitation à la rencontre et un bilan positif qui s'illustre par un taux de participation en moyenne de 63,5%. Les retours sont très encourageants sur le contenu et l'organisation de ces matinées (cf bilan).

La valorisation des projets et des acteurs de terrain s'est aussi déclinée par l'intermédiaire d'une web série : Clap Connect ESSMS. Les 3 épisodes totalisent pas moins de **922 vues** (Youtube et LinkedIn le 05/06). Nous avons aussi créé une rubrique témoignage sur le site internet "à vous la parole" qui retrace les parcours, opportunités et difficultés de projets de transformation numérique qui alimentent les retours d'expérience diffusés sur notre page LinkedIn.



DEVENIR UNE RESSOURCE ESSENTIELLE

Notre posture d'expert du secteur social et médico-social et du numérique nous impose de fournir des ressources suffisantes et satisfaisantes pour déclencher de plus vives participations aux programmes de financement.

Grâce à la refonte de notre Flash Infos nous délivrons de l'information mensuellement aux **1600 abonnés** avec un taux d'ouverture moyen de **18.9%**.

Nous poursuivons en rédigeant des contenus, selon la stratégie de contenus et la ligne éditoriale, sur notre compte LinkedIn avec la création de **81 posts** depuis son apparition le 25/09/2023 au 12/07/2024 .

En parallèle, la communication reste une ressource essentielle dans l'organisation et la promotion des webinars, des rencontres, et des événements avec des partenaires.

De grand efforts ont été opérés pendant cette période pour promouvoir le Collectif, sensibiliser aux enjeux du numérique et informer en procurant des ressources.



Collectif SI
Médico-Social
Bretagne

NOUS CONTACTER

contact@collectif-si-ms.bzh
06.82.55.34.50



www.collectif-si-ms.bzh

LinkedIn

@CollectifSIMSBretagne